

VANCL sport s.r.o.

IČ: 27488560, DIČ: CZ 27488560; spisová značka: C 22001 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
se sídlem: Horská 117, Hořejší Vrchlabí, 543 02 Vrchlabí

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY NÁJMU ELEKTROKOL A PRAVIDLA JEJICH REZERVACE

- **Ceny nájmu** elektrokol se řídí platným ceníkem uvedeným na webových stránkách pronajímatele www.vanclsport.cz. Při předání elektrokola bude nájemce povinen uhradit pronajímateli vedle nájemného také **vratnou kaucí (jistinu) ve výši 10.000,- Kč za 1 ks elektrokola**; Vratná kauce může být uhrazena v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou blokací částky (předautorizací), ale pouze v případě, že bude i vypůjčka uhrazena platební kartou.
- Nájem elektrokola bude možný pouze na základě **uzavření písemné nájemní smlouvy** (po doplnění individuálních údajů). Nájemní smlouva bude s nájemcem uzavřena při předání a převzetí elektrokola. Podmínkou uzavření nájemní smlouvy bude **předložení dvou osobních dokladů** nájemce, resp. osoby, která za nájemce jedná, bude-li nájemcem právnická osoba; jedním z předložených dokladů musí být platný občanský průkaz a druhým platný cestovní pas nebo platný řidičský průkaz.
- Pronajímatel si vyhrazuje **právo nájemní smlouvu neuzavřít**, ať už z jakéhokoliv důvodu, zejména ale s podnapilými osobami či osobami pod vlivem návykových látek. Nájemcem může být pouze fyzická osoba, která je v plném rozsahu způsobilá k právním úkonům (tj. osoba starší 18-ti let), nebo osoba právnická, za kterou bude jednat oprávněná osoba.
- **Předání** elektrokola nájemci a jeho **zpětné vrácení** pronajímateli bude realizováno v provozovně pronajímatele na adrese: Horská 117, 543 02 Vrchlabí (viz mapa) v aktuální otevírací době.

• **PODMÍNKY REZERVACE ELEKTROKOL**

- Pronajímatel umožňuje rezervaci elektrokol, a to formou vyplnění a odeslání „*Poptávkového formuláře*“ na webových stránkách pronajímatele www.vanclsport.cz. Po vyplnění a odeslání formuláře obdrží žadatel o rezervaci (tj. budoucí nájemce) na e-mail, který vyplnil ve formuláři „*Avízo o dostupnosti elektrokol*“, tj. informaci, zda poptávané elektrokolo je v poptávaném termínu dostupné či nikoliv. Pokud dostupné bude, obdrží současně na e-mail také „*Výzvu k zaplacení rezervačního poplatku*“ (formou zálohové faktury), příp. tuto výzvu obdrží v okamžiku, kdy se s pronajímatelem dohodne na jiné možné rezervaci (např. jiného elektrokola, v jiném termínu).
- **Výše rezervačního poplatku činí 100 % z ceny nájemného. Rezervační poplatek se řídí těmito storno podmínkami: zrušení více než 14 dní předem 0%, 13 až 7 dní 50%, 6 dní a méně 100%.** Nicméně v případě, že se nebude moci žadatel o rezervaci dostavit k předání zarezervovaného elektrokola (ať už z jakéhokoliv důvodu), je, po předchozí dohodě s pronajímatelem, možné rezervaci převést na jinou osobu, tj. zarezervované elektrokolo předat jiné osobě a s ní nájemní smlouvu uzavřít.
- **Zaplacený rezervační poplatek bude započítán na nájemné**, tj. při předání a převzetí elektrokola zaplatí pouze vratnou kaucí jak uvedeno výše u prvního bodu.
- **Rezervační poplatek musí být zaplacen do 24 hodin** od obdržení e-mailu s „*Výzvu k zaplacení rezervačního poplatku*“. V případě rezervace, která je vytvořena méně než 24 hodin před vypůjčkou, je nutné použít k zaplacení platební bránu, **jinak nebude dále elektrokolo rezervováno.**

Pokud v těchto lhůtách nebude možné rezervační poplatek uhradit a žadatel o rezervaci se ozve pronajímateli (e-mailem, telefonem, osobně), mohou být dohodnuty jiné podmínky úhrady rezervačního poplatku. Pokud pronajímatel využije svého práva nájemní smlouvu neuzavřít (viz třetí bod výše) a bude již uhrazen rezervační poplatek, zavazuje se jej pronajímatel vrátit zpět na účet, ze kterého byl rezervační poplatek uhrazen, a to nejpozději do 5 pracovních dnů.

- **Uhrazením rezervačního poplatku souhlasím s těmito „Všeobecnými podmínkami nájmu elektrokol a pravidly jejich rezervace“.**

ZÁKONNÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce; <http://www.coi.cz>.

Ve Vrchlabí dne 01.05.2021

Jednatel firmy